

Passage à une informatique de niveau entreprise, à un environnement sécurisé et à un support contrôlé.

Comment CrucialLogics a aidé Eastern Airlines dans un délai très limité.

Eastern Airlines LLC (Eastern) exploite des vols intérieurs et internationaux réguliers de passagers et de fret au départ des États-Unis.

SITUATION

Eastern Airlines était en plein renouveau. La compagnie avait récemment déménagé ses bureaux de la Caroline du Nord à la région de Philadelphie et augmentait du même coup sa flotte ainsi que ses effectifs. D'un point de vue informatique, Eastern avait besoin de surmonter le stade du démarrage. Il était temps de mettre en place une informatique de niveau entreprise pour soutenir un environnement de compagnie aérienne – avec des applications critiques pour soutenir sa croissance.

Le directeur principal des services d'information d'Eastern à l'époque, Robert Pope, savait qu'il avait besoin d'un soutien externe pour construire l'infrastructure informatique de la société. Ayant déjà travaillé avec CrucialLogics sur un grand projet de United Way, il « avait le plus haut niveau de confiance dans le fait que l'équipe de CrucialLogics pouvait fournir exactement ce dont Eastern avait besoin ».

SOLUTION

CrucialLogics a réalisé une évaluation complète de l'environnement informatique de l'entreprise. Ils ont établi des diagrammes topographiques de son infrastructure, évalué ses environnements de bureau et de réseau, et élaboré une feuille de route et des priorités détaillées.

Faire croître une compagnie aérienne dans le climat économique d'une pandémie n'est pas une tâche facile. Pope a engagé CrucialLogics pour son « expertise, ses conseils et ses consultations permanentes, et surtout pour sa flexibilité face à l'évolution des besoins et des priorités de l'entreprise ». Pour tenir compte du budget de la compagnie aérienne, CrucialLogics a décomposé le projet en plusieurs parties abordables à mettre en œuvre.

RÉSULTATS

La priorité numéro un d'Eastern était le soutien à la sécurité. La compagnie aérienne était candidate au programme CRAF (Civil Reserve Air Fleet) du Département de la Défense des États-Unis,

un programme de soutien d'appareils civils pour le militaire. La compagnie n'avait que 39 jours pour améliorer son dispositif de sécurité et effectuer une auto-évaluation NIST 800-171. CrucialLogics a mené à bien le projet un jour plus tôt et a aidé la compagnie aérienne à se faire accepter dans le programme.

Tout en faisant évoluer l'organisation vers une informatique de niveau entreprise, la compagnie a fait appel aux prestations du service d'assistance HyperCare de CrucialLogics pendant la durée du contrat. En plus de fournir un service d'assistance, y compris un système de suivi des tickets et une ligne téléphonique gratuite dédiée, CrucialLogics a également réalisé plusieurs projets d'entretien ménager sur l'environnement Microsoft Office 365, tels que le nettoyage des comptes de courrier électronique et la mise en œuvre de l'ATP (Protection avancée contre les menaces) et de l'AMF (Authentification multifacteur). Pope commente : « Je recommanderais vivement les services HyperCare à d'autres clients potentiels. En fait, je l'ai déjà fait ».

CrucialLogics a également aidé la compagnie aérienne dans la gouvernance de ses données et l'informatique décisionnelle, en exploitant les capacités intégrées de Microsoft Power BI et de SQL Server, et en spoolant la base de données sur Stockage Azure. Pope note : « Nous avons eu besoin de l'expertise de CrucialLogics pour ce projet parallèle, nous leur avons donc demandé de préparer une proposition, et le projet est toujours en cours ».

De la mise en œuvre d'applications critiques, à l'amélioration de la sécurité et de la gestion des données d'Eastern, la compagnie s'est appuyée sur CrucialLogics pour mettre en place son infrastructure d'entreprise dans l'environnement Microsoft. « Le travail de haute qualité qu'ils font, ainsi que les consultations préalables pour s'assurer que chaque solution est la bonne, tels sont les principaux atouts de CrucialLogics », ajoute M. Pope.

« J'ai utilisé les services de CrucialLogics dans le passé et je les utiliserai à nouveau. En tant que responsable informatique, vous devez vraiment avoir le bon partenaire fournisseur de votre côté, et j'ai confiance en CrucialLogics et en ce qu'ils peuvent faire »,.

– Robert Pope, Directeur principal des services d'information, Eastern Airlines